

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Matkivska Svitlana
Hoffeldstr.137B 70597 Stuttgart
+491791163036
info@eberra.de
Svitlana Matkivska

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den Browser automatisch Informationen an den Server gesendet. Diese Informationen werden temporär in Logfiles gespeichert:

IP-Adresse

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Name und URL der abgerufenen Datei

Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)

verwendeter Browser und Betriebssystem

Zweck: Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Systemsicherheit, statistische Auswertung.

b) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars / Anfragen

Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer, Nachricht) gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

c) Bei Bestellungen im Onlineshop

Zur Abwicklung von Bestellungen speichern wir:

Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail

Zahlungsinformationen

Bestelldaten

Die Daten werden zur Vertragsabwicklung benötigt (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn

dies für die Vertragsabwicklung notwendig ist (z. B. Versanddienstleister, Zahlungsanbieter),

Sie eingewilligt haben, oder

eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

4. Cookies & Tracking

Unsere Website verwendet Cookies. Diese dienen dazu, die Nutzung benutzerfreundlicher zu gestalten (z. B. Warenkorbfunktion).

Wenn wir Analyse- oder Marketing-Tools (z. B. Google Analytics) einsetzen, weisen wir gesondert darauf hin und holen Ihre Einwilligung ein.

5. Zahlungsabwicklung

Zur Zahlungsabwicklung werden Zahlungsdaten (z. B. an Banken, PayPal, Klarna) übermittelt.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (10 Jahre für Rechnungsdaten).

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Löschung (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Widerspruch gegen Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Beschwerden können Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

8. Datensicherheit

Wir verwenden SSL-Verschlüsselung und technische sowie organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen.

9. Aktualität

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand: 15.06.2026